

Especificaciones de los servicios web entre el Punto Único de Notificaciones para las Administraciones Públicas y los PUC

Punto Único de notificaciones y comunicaciones para las Administraciones Públicas, DEHú

TLP: CLEAR

AUTOR	SGAD
ÁREA	Notificaciones
PROYECTO	Dirección Electrónica Habilitada única, DEHú
NOMBRE DEL DOCUMENTO	Especificaciones de los servicios web entre el Punto Único de Notificaciones para las Administraciones Públicas y los PUC

Control de Versiones del Documento

VERSIÓN	VERSIÓN DEHÚ	AUTOR	FECHA	DESCRIPCIÓN
3.0	3.5.0	SGAD	23/04/2024	<ul style="list-style-type: none"> Cambio de plantilla Apartado 5: inclusión del código 7008 para los errores que devuelve el PUC a la DEHú
2.14	3.5.0	SGAD	12/02/2024	<ul style="list-style-type: none"> Apartado 3.1.2: corrección de errores en el campo <i>fechaAlta</i> Apartado 3.1.3: nuevas opciones a enviar para agregarEnvío indicando el nivel de seguridad de una notificación Apartado 5: <ul style="list-style-type: none"> nuevo código de error para el nivel de seguridad de una notificación aclaramos al código de error 201
2.13	3.4.0	SGAD	22/01/2024	<ul style="list-style-type: none"> Apartado 3.1.1: aclaraciones en los campos <i>expiracionDefecto</i> y <i>fechaExpiracion</i> para notificaciones postales Apartado 3.1.2: aclaraciones con el campo <i>codigoRespuestaGlobal</i> con los posibles códigos de respuesta posibles
2.12	3.4.0	SGAD	17/10/2023	<ul style="list-style-type: none"> Apartado 1.3: corrección de errores para el envío de una certificación al PUC Apartado 3.1.1: actualización de varios campos para <i>agregarEnvío()</i> Apartado 5: revisión de los códigos de error existentes

2.11	3.3.0	SGAD	24/04/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Apartado 3.4.3: posibilidad de informar de anexos en el envío de manera opcional
2.10	3.2.0	SGAD	23/03/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Apartado 3.1.1: aclaraciones sobre el uso del campo email • Apartado 3.2.1.1: no es necesario enviar el documento en la operación <i>peticionDocumento</i> para el error 7301. • Apartado 5 Catálogo de errores: • actualización de los mensajes de los errores 7301, 7302 y 7303
2.9.1	3.1.2	SGAD	23/03/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización: aclaraciones del campo <i>nifReceptor</i> y <i>nifRepresentante</i> en todas las operaciones
2.9	3.1.2	SGAD	16/03/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Nuevo apartado 2.5: Consideraciones para la integración con el Sistema de Referencia de Documentos • Apartados 3.2.1.1 y 3.2.1.2: separación entre notificaciones y comunicaciones sobre el funcionamiento del campo '<i>operación</i>'
2.8.3	3.1.0	SGAD	12/01/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Apartado 5: actualización de la tabla de errores, especificaciones de los tipos de errores devueltos e inclusión de nuevos ejemplos de errores devueltos.
2.8.2	3.1.0	SGAD	05/01/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Corrección de errores: Apartado 3.3.2: aclaración sobre las restricciones de los tipos MIME en el objeto <i>AnexoURL</i>
2.8.1	3.1.0	SGAD	15/11/2022	<ul style="list-style-type: none"> • Cambios en la URL de acceso al Centro de Servicios
2.8	3.1.0	SGAD	23/05/2022	<ul style="list-style-type: none"> • Apartado 3.4.3: <ul style="list-style-type: none"> ○ Nueva opción de recibir el estado final cuando se reciba el error 7008 ○ Nueva opción de recibir el NIF del titular del envío cuando se reciba el error 7025 • Corrección de errores: <ul style="list-style-type: none"> ○ Apartado 5: <ul style="list-style-type: none"> ▪ eliminación de códigos de error erróneos, • actualización de los mensajes de la descripción de las respuestas .
2.7	2.6.0	SGAD	04/10/2021	<ul style="list-style-type: none"> • Apartado 3.4: nueva funcionalidad que permite ampliar la fecha de expiración por parte de los PUC.

				<ul style="list-style-type: none"> ○ Apartado 3.4.1: Nuevo valor para el campo <i>Evento</i> ● Apartado 3.4.3: nuevas opciones que acompañan al nuevo valor del campo <i>Evento</i>.
2.6	2.5.0	SGAD	03/06/2021	<ul style="list-style-type: none"> ● Apartado 3.2.2: <ul style="list-style-type: none"> ○ Descripción de los tipos MIME admitidos en la respuesta de <i>peticionDocumento()</i> ● Cambios en la plantilla del documento
2.5	2.4.0	SGAD	13/04/2021	<ul style="list-style-type: none"> ● Apartado 2.1: inclusión de nota aclaratoria sobre el envío de la cabecera. ● Apartado 3.4.1: <ul style="list-style-type: none"> ○ Nuevo valor en el campo evento para tratar las notificaciones postales infructuosas ○ Tabla de estados: nuevo estado para las notificaciones infructuosas.
2.4	2.3.0	SGAD	04/02/2021	<ul style="list-style-type: none"> ● Cambios en la estructura del documento: <ul style="list-style-type: none"> ○ Supresión de la versión 1 de los Servicios Web por obsolescencia. ○ Supresión de los cambios en las versiones. ○ Corrección de erratas ● Apartado 3.3: <ul style="list-style-type: none"> ○ Cambios en el objeto <i>referenciaPdfAcuse</i> en el envío del <i>XMLCertificacion</i> dejándolo como opciones. ○ Cambios en las opciones del objeto <i>xmlCertificacion</i> con la incorporación de la figura de apoderados. ○ Cambios en las opciones del objeto <i>xmlCertificacionBase64</i> con la incorporación de la figura de apoderados. ○ División entre las opciones del <i>xmlCertificacion</i> y <i>xmlCertificacionBase64</i>. ● Revisión y actualización de los códigos de error.
2.3	2.2.2	SGAD	09/01/2020	<ul style="list-style-type: none"> ● Apartado 1.4 actualización de los WSDL y Endpoint de salida y publicación del nuevo entorno para pruebas de la interfaz web de la DEHú.

				<ul style="list-style-type: none"> • Apartado 2.2: Actualización y reestructuración de la sección seguridad. • Apartado 4.2: Posibilidad de comunicar el vínculo de manera opcional en la petición del documento al PUC. • Revisión y actualización de los códigos de error
2.2	NA	SGIADSC	SD	<ul style="list-style-type: none"> • Apartado 3.3 Definición de la nueva opción vinculo en xmlCertificacion() • Apartado 3.4 Definición de la nueva opción soloCertificacion en opcionesActualizarEnvio • Inclusión de códigos de errores devueltos por el PUC hacia el PUN
2.1	NA	SGIADSC	SD	<ul style="list-style-type: none"> • Se incluye la posibilidad de enviar un documento y sus anexos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Incorporación del apartado 2.4 Documentos en las notificaciones • Apartado 4.1 Aclaración que el campo HASH del método agregarEnvio() se refiere al documento de la notificación • Apartado 4.2 en la operación respuestaPeticiónDocumento() (4.2.2) <ul style="list-style-type: none"> ○ Campo Documento se refiere al documento de la notificación. • Incorporación del campo anexos como no obligatorio del tipo complejo Anexos y definición del tipo complejo Anexos.
2.0	NA	SGIADSC	SD	Tras la reunión del GT del 14 de mayo de 2019, se acuerda renombrar el documento a la versión 2.0, sin incluir esta versión cambios en las especificaciones con respecto a la anterior
1.13	NA	SGIADSC	20/12/2018	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusión de versionada en los servicios web: v1 con definición inicial y v2 que incluye el soporte a referencia documento: • Apartado Introducción: inclusión del versionado de los servicios web • Apartado 1.4 Rutas: detalle de url's de los servicios web de cada versión • Apartado 3 Interfaz de los servicios web versión 1: especificaciones de los servicios web de la versión 1 • Nuevo Apartado 4 Interfaz de los servicios web versión 2:

				<p>especificaciones de los servicios web de la versión 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nuevo Apartado 5 Tabla de estados de notificaciones: tabla con los estados en los que puede estar una notificación • Apartado 6 Catálogo de errores: revisión y ampliación del catálogo de errores
1.12	NA	SGIADSC	12/09/2018	<ul style="list-style-type: none"> • Añadido catálogo de errores desde el PUC a la DEHu. • Añadido el parámetro enlaceDocumento en el método peticiónDocumento • Añadido el parámetro operación en el método peticiónDocumento
1.11	NA	SGIADSC	27/08/2018	Cambio en la especificación de xmlCertificación para incluir la firma y el sistema de referenciación de documentos para las AAPP
1.9	NA	SGIADSC	26/06/2018	Añadido el apartado 1.4 con las rutas de preproducción donde localizar los WSDL y endpoint de los servicios web entre la DEHú y el PUC
1.6	NA	SGIADSC	13/11/2017	<ul style="list-style-type: none"> • Añadido campo de fecha de puesta a disposición en petición de agregarEnvío. • Reestructuración de secciones de interoperabilidad, seguridad y trazabilidad
1.5	NA	SGIADSC	23/10/2017	Simplificación de campos e inclusión de remesas en alta envío
1.1	NA	SGIADSC	09/10/2017	Corrección erratas
1.0	NA	SGIADSC	27/09/2017	Versión inicial

Índice

1	INTRODUCCIÓN	9
1.1	Alcance	9
1.2	Esquema	9
1.3	Especificaciones de servicios web	11
1.4	Rutas.....	12
2	CARACTERÍSTICAS GENERALES	13
2.1	Interoperabilidad	13
2.2	Seguridad.....	15
2.2.1	Securización en las peticiones y respuestas SOAP	15
2.2.2	Securización para los documentos XMLCertificacion	17
2.3	Trazabilidad	21
2.4	Documentos en las notificaciones	21
2.5	Consideraciones para la integración con el Sistema de Referencia de Documentos	22
3	INTERFAZ DE LOS SERVICIOS WEB VERSIÓN 2	24
3.1	Envío de los metadatos de una notificación o comunicación	24
3.1.1	Petición	24
3.1.2	Respuesta	29
3.1.3	Opciones en opcionesAgregarEnvio.....	31
3.2	Recuperación del contenido de una notificación o comunicación.....	32
3.2.1	Petición	32
3.2.1.1	Anexo funcionamiento campo operación para notificaciones	34
3.2.1.2	Anexo funcionamiento campo operación para comunicaciones.	35
3.2.2	Respuesta	36
3.2.3	Opciones en opcionesPeticionDocumento	40
3.3	Envío de la certificación de una notificación.....	41
3.3.1	Petición xmlCertificacion()	41
3.3.1.1	Tabla xmlCertificacionBase64.....	44
3.3.2	Respuesta	47
3.3.3	Opciones en opcionesXmlCertificacion.....	48
3.3.4	Opciones en opcionesXmlCertificacionBase64	49

3.4	Actualización del estado de una notificación o comunicación	50
3.4.1	Petición	50
3.4.2	Respuesta	53
3.4.3	Opciones en opcionesActualizarEnvio	54
4	TABLA DE ESTADOS.....	55
5	CATÁLOGO DE ERRORES	57
5.1	Ejemplos de errores	64

1 INTRODUCCIÓN

El **Punto Único de Notificaciones para todas las Administraciones Públicas-Dirección Electrónica Habilitada única (DEHú)** es el sistema que facilita la puesta a disposición y el acceso de los ciudadanos a todas sus notificaciones y comunicaciones, ya sean electrónicas o en soporte papel.

Este Punto Único para todas las Administraciones Públicas dispone de dos vías para la puesta a disposición de las notificaciones y comunicaciones:

- Interfaz web: proporcionada por la Dirección Electrónica Habilitada única (en adelante DEHú) para que cualquier persona física o jurídica pueda acceder y comparecer a sus notificaciones y comunicaciones.
- Interfaz de servicios web para grandes destinatarios (en adelante LEMA): es decir, personas jurídicas que reciben un volumen importante de notificaciones y comunicaciones y que disponen de medios para implementar sistemas informáticos para acceder y comparecer a sus notificaciones y comunicaciones de forma automática y distribuirlos entre sus diferentes centros/departamentos.

Este Punto Único de Notificaciones para todas las Administraciones Públicas, junto con sus interfaces para la puesta a disposición de las notificaciones/comunicaciones a los ciudadanos, será gestionado por la Secretaría General de Administración Digital.

Además, cada Administración Pública dispondrá de un punto único propio que concentre todas las notificaciones y comunicaciones de su ámbito, denominado Punto Único Concentrador (en adelante PUC).

1.1 Alcance

Este documento contiene las especificaciones de los servicios web entre el Punto Único de Notificaciones para todas las AAPP y los PUC.

1.2 Esquema

El esquema de funcionamiento en esta modalidad es el siguiente:

- El organismo emisor emite notificaciones y/o comunicaciones que quedan almacenadas en su PUC correspondiente (Notific@, ...)
 - El PUC envía a la DEHú los metadatos de la notificación/comunicación para su puesta a disposición a los ciudadanos.
 - Tanto la fecha de puesta a disposición como la de caducidad, deberá ser configurada por el PUC en el momento del alta del envío.
 - No se envía el contenido de la notificación/comunicación sólo metadatos. El contenido sólo se envía bajo petición cuando el ciudadano accede a la notificación/comunicación.
 - El PUC puede poner la notificación/comunicación a disposición de los ciudadanos en otros medios electrónicos, como la sede electrónica propia o incluso en soporte papel.
 - El Punto Único para todas las AAPP enviará un correo electrónico de aviso de puesta a disposición.
- El interesado accede, vía interfaz web o vía servicios web para grandes destinatarios, a sus notificaciones/comunicaciones pendientes:
 - Se consulta al Punto Único para obtener la relación de notificaciones/comunicaciones pendientes.
 - El interesado acepta y comparece a la notificación (o accede a la comunicación).
 - El Punto Único para todas las AAPP solicita al PUC el contenido de la notificación/comunicación que se devuelve al interesado.
 - El Punto Único para todas las APP envía al PUC la certificación de acceso.
- El interesado accede, vía interfaz web, a las notificaciones/comunicaciones realizadas:
 - Se consulta al Punto Único para obtener la relación.
 - El interesado accede a una concreta. El Punto Único para todas las APP solicita al PUC el contenido de la notificación/comunicación que devuelve al interesado.
- Si la notificación se ha puesto a disposición del interesado en diferentes medios se establece como fecha de comparecencia la fecha en que se produce el primer acceso a la notificación en cualquiera de las vías de puesta a disposición.

Si el primer acceso es en un medio gestionado por el PUC (sede electrónica propia o soporte papel), se debe actualizar en el Punto Único para todas las AAPP el estado de la notificación.

- Cuando en el Punto Único para todas las AAPP reciba un envío para un gran destinatario se podrá informar vía servicio web de la existencia de una notificación/comunicación para facilitar su acceso.
- El PUC será el responsable de informar sobre las expiraciones de las notificaciones y enviar las correspondientes certificaciones al Punto Único para todas las AAPP.

1.3 Especificaciones de servicios web

- Envío de los metadatos de una notificación o comunicación desde el PUC al Punto Único de Notificaciones para todas las AAPP.
- Recuperación del contenido de una notificación o comunicación.
- Envío de la certificación de una notificación desde el Punto Único de Notificaciones para todas las AAPP al PUC.
- Actualización del estado de una notificación o comunicación en el Punto Único de Notificaciones para todas las AAPP por el acceso o comparecencia en el PUC.

1.4 Rutas

Se puede encontrar el WSDL y el *endpoint* en las siguientes rutas:

Entorno	Servidor	Tipo	Versión	Ruta	Codificación
SE	DEHu (PUN)	WSDL	V2	https://se-dehuws.redsara.es/wsd/PucA_DeHu/v2/PucA-DeHu-Ws_se.wsdl	Documento-Literal
SE	DEHu (PUN)	Endpoint	V2	https://se-dehuws.redsara.es/ws/v2/envios	
SE	PUC	WSDL	V2	https://se-dehuws.redsara.es/wsd/DeHu_PucA/v2/DeHu-PucA-Ws.wsdl	Documento-Literal
PRO	DEHu (PUN)	WSDL	V2	https://dehuws.redsara.es/wsd/PucA_DeHu/v2/PucA-DeHu-Ws.wsdl	Documento-Literal
PRO	DEHu (PUN)	Endpoint	V2	https://dehuws.redsara.es/ws/v2/envios	
PRO	PUC	WSDL	V2	https://dehuws.redsara.es/wsd/DeHu_PucA/v2/DeHu-PucA-Ws.wsdl	Documento-Literal

Los WSDL se han construido siguiendo las especificaciones de estandarización e interoperabilidad de SOAP1.1 contempladas en las organizaciones de WS-I y W3C.

<https://www.w3.org/TR/2001/NOTE-wsdl-20010315>

El **entorno de DEHú** donde se publican las notificaciones/comunicaciones es:

- Servicios Estables (Pruebas): <https://se-dehu.redsara.es/>
- Producción: <https://dehu.redsara.es/>

2 CARACTERÍSTICAS GENERALES

2.1 Interoperabilidad

Los servicios Web cumplirán las siguientes especificaciones:

- Los mensajes aquí descritos se codifican en XML1.0 [XML], la codificación de caracteres es UTF-8, se utilizan espacios de nombre [XMLNS], se utiliza el marco de trabajo de mensajería de servicios SOAP y la descripción de la interfaz de los servicios Web se basará en WSDL:
 - Estilo del *binding*: '*Document*'.
 - Uso: '*literal*'.
 - Estilo de los parámetros '*Wrapped*'.
 - El elemento correspondiente para cada petición será enviado en el cuerpo de un mensaje SOAP contenido dentro de una petición HTTPS POST.
 - El contenido de los documentos (documentos de notificación/comunicaciones, y acuses) se enviará como *Attachment* en los mensajes de tipo SOAP. De esta manera, se agilizará el procesamiento de las consultas a los servicios.
- En la cabecera HTTP:
 - Se debe especificar el ***Content-Length*** en su cabecera.
 - Se debe añadir la cabecera ***Expect: 100-continue***.

 **Importante**

El envío de la cabecera es **obligatorio** tanto en el entorno de **SE** como de **PRO**.

Si no se envía la cabecera en cualquiera de los dos entornos, se puede producir un fallo de manera impredecible. Puede haber peticiones que se procesen correctamente sin enviarla, pero sólo el envío de esta puede garantizar el éxito del procesamiento.

Cuando el cliente inicia la petición sin el *100-continue*, además de la cabecera envía el cuerpo (parte o todo, dependiendo de su tamaño). Si la verificación de la cabecera falla, entonces la petición se rechaza, pero como ya se han enviado datos, el fallo podría ser arbitrario.

Sin embargo, si el cliente inicia la petición con el *100-continue*, se envía la cabecera y espera a que el servidor la reciba, la verifique y le devuelva otro *100-continue* o, por el contrario, se la rechace, seguidamente se enviará el cuerpo de la petición hasta un tamaño límite de 15Mb.

- No se admite el envío de peticiones por fragmentos (*chunks*), sino que se debe mandar todo en un único bloque que incluya el tamaño. **El chunking debe estar deshabilitado.**
- Si la petición es procesada correctamente, o bien si la petición es correcta, pero contiene algún error de lógica de negocio; el servicio retornará una respuesta al HTTPS POST con código de respuesta HTTP 200 y conteniendo un mensaje SOAP con el elemento correspondiente.
- Si la petición tiene un formato incorrecto, o se produce alguna excepción no controlada durante el procesamiento de esta, el servicio retornará una respuesta al HTTPS POST con código de respuesta HTTP 500 y conteniendo un mensaje SOAP con un elemento "*soap:Fault*", conforme al estándar definido en <http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/>, con información de código y descripción del error, y tabulando la relación de posibles códigos.

- Todas las comunicaciones se realizarán por RedSARA; por lo tanto, todos los servicios definidos en estas especificaciones deberán estar **publicados en el DNS** de esta red.
- Para las comunicaciones se empleará obligatoriamente el **puerto 443**.
- El certificado electrónico que se emplee para securizar las comunicaciones deberá ser coherente con el **nombre del dominio** del servidor publicado en el DNS de RedSARA.

2.2 Seguridad

2.2.1 Securización en las peticiones y respuestas SOAP

- El envío de peticiones y respuesta se realiza mediante servicios web de tipo SOAP utilizando el estándar de seguridad WS-Security sobre peticiones HTTPS conforme a las siguientes especificaciones:
 - Se empleará como *BinarySecurityToken* un certificado X.509v3 cuya validez se compruebe con @firma. El **Common Name** del certificado deberá ser coherente con el nombre de dominio del servidor establecido en el DNS de RedSara.
 - Como **SignatureMethod**, que especifica el algoritmo de codificación utilizado en la firma, se deberá emplear SHA-256.
 - Como **DigestMethod**, que especifica el algoritmo de codificación utilizado en el *Digest* de la firma, se deberá emplear SHA-1.
 - Para el **DigestValue**, el procedimiento realizado es `base64_encode(hash(algoritmo, data))`.
 - Opcionalmente, se podrá incluir en las peticiones un *timestamp* con un tiempo de expiración de 5 minutos.

```
<wsu:Timestamp wsu:Id="Id-0ce224dd-7a34-4a91-9386-835667e4681c">
  <wsu:Created>2020-04-17T06:54:17.000Z</wsu:Created>
  <wsu:Expires>2020-04-17T06:59:17.000Z</wsu:Expires>
</wsu:Timestamp>
```
- El protocolo de transporte será HTTPS (SSL/TLS) con autenticación de servidor.

Ejemplo:

```

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:ns1="http://administracion.gob.es/punto_unico_notificaciones/xmlCertifi
  cacion"
  xmlns:wsse="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-
  wssecurity-secext-1.0.xsd"
  xmlns:wsu="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-
  wssecurity-utility-1.0.xsd">
  <SOAP-ENV:Header>
    <wsse:Security>
      <wsu:Timestamp wsu:Id="Id-0ce224dd-7a34-4a91-9386-835667e4681c">
        <wsu:Created>2020-04-17T06:54:17.000Z</wsu:Created>
        <wsu:Expires>2020-04-17T06:59:17.000Z</wsu:Expires>
      </wsu:Timestamp>
      <wsse:BinarySecurityToken EncodingType="http://docs.oasis-
  open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-soap-message-security-
  1.0#Base64Binary" ValueType="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-
  wss-x509-token-profile-1.0#X509v3" wsu:Id="CertId-25c70496-9f31-48f9-aa03-
  9377fee5ced3">MIIHsTCCBpmgAwIBAgIQDMCxRrZy/RVcE8ijb+sStzANBgkqhkiG9w0BAQsFADBHMQs
  wCQYDVQQGEwJFUzERMA8GA1UECgwIRk5NVc1SQ00xJTAjBgNVBAsMHEFDIENvbXBX/+DoXhiKq4wor5cbm
  ooh4UQxorYKRkrdc+nrFIYk/7ymn/Z6+CT7o[...]</wsse:BinarySecurityToken>
      <ds:Signature xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
        <ds:SignedInfo>
          <ds:CanonicalizationMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/
  10/xml-exc-c14n#" />
          <ds:SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmld
  sig-more#rsa-sha256" />
          <ds:Reference URI="#Id-4fac3573-37f4-4d77-83e3-231acd08bbbf">
            <ds:Transforms>
              <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xm
  l-exc-c14n#" />
            </ds:Transforms>
            <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xml
  dsig#sha1" />
            <ds:DigestValue>qBk3qeDsf3hWmxYnIyInGR+Tsk=</ds:DigestVa
  lue>
          </ds:Reference>
          <ds:Reference URI="#Id-0ce224dd-7a34-4a91-9386-835667e4681c">
            <ds:Transforms>
              <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xm
  l-exc-c14n#" />
            </ds:Transforms>
            <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xml
  dsig#sha1" />
            <ds:DigestValue>0e+5v8K2PGA+EqtTxI5t+bJFjIo=</ds:DigestVa
  lue>
          </ds:Reference>
        </ds:SignedInfo>

```

```

<ds:SignatureValue>bLFIdthAHqT3Emj+B4+AWigiwWd0r/8FtHE6H50x7J9SYn
WAtU3H55RaIxwDYPrXFNU5Kg3DgpxNFTYsZpymt7w[...]</ds:SignatureValue>
<ds:KeyInfo>
  <wsse:SecurityTokenReference xmlns:wsse="http://docs.oasis-
open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd">
    <wsse:Reference URI="#CertId-25c70496-9f31-48f9-aa03-
9377fee5ced3" ValueType="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-
x509-token-profile-1.0#X509v3"/>
  </wsse:SecurityTokenReference>
</ds:KeyInfo>
</ds:Signature>
</wsse:Security>
</SOAP-ENV:Header>

```

2.2.2 Securización para los documentos XML Certificación

- Las certificaciones emitidas por el PUN irán firmadas usando el estándar “*XML Advanced Electronic Signatures*” [XADES-BES] cumpliendo con las siguientes características:
 - Tipo de firma: **enveloped**.
 - CanonicalizationMethod** con el siguiente algoritmo:

<http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315>

- Debe especificar como método de firma **SignatureMethod** utilizando SHA-1:

<http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1>

- Como **DigestMethod** se deberá utilizará SHA-512:

<http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha512>

Ejemplo:

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<XmlCertificacion>
  <identificador>9244t569o9d47e2df3a4</identificador>
  <concepto>Notificacion con documento adjunto pdf en --test--</concepto>
  <evento>1</evento>
  <fechaEvento>2020-04-20T08:59:13+02:00</fechaEvento>
  <receptor>
    <nombreReceptor>Nombre del receptor</nombreReceptor>
    <nifReceptor>00000000T</nifReceptor>
    <nombreRepresentante/>
    <nifRepresentante/>
  </receptor>
  <nombreTitular>Nombre del titular</nombreTitular>
  <nifTitular>00000000T</nifTitular>
  <fechaPuestaDisposicion>2020-04-20T08:57:39+02:00</fechaPuestaDisposicion>
  <csvResguardo/>
  <referenciaPdfAcuse>[...]
</referenciaPdfAcuse>
  <ds:Signature Id="Signature-cb900f75-e01d-45f3-bf0a-acb84af1e8dc-Signature"
    xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
    <ds:SignedInfo>
      <ds:CanonicalizationMethod Algorithm="http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315"/>
      <ds:SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1"/>
      <ds:Reference Id="Reference-432093c3-dbd4-40a6-8b13-45746017cd93" Type="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#Object" URI="">
        <ds:Transforms>
          <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315"/>
          <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#enveloped-signature"/>
          <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/TR/1999/REC-xpath-19991116">
            <ds:XPath xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">n
ot(ancestor-or-self::ds:Signature)</ds:XPath>
          </ds:Transform>
        </ds:Transforms>
      <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha512"/>
      <ds:DigestValue>S8pkqAGMsKEMxvrmLKe7hndqTZP5vXyGQD+r[...]</ds:DigestValue>
    </ds:Reference>
    <ds:Reference Type="http://uri.etsi.org/01903#SignedProperties" URI="#Signature-cb900f75-e01d-45f3-bf0a-acb84af1e8dc-SignedProperties">
      <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha512"/>

```

```

    <ds:DigestValue>5azU1E9HT4cCDLtFNgLkvEyNomj6SXoB8yfA[...]</ds:DigestValue>
  </ds:Reference>
  <ds:Reference URI="#Signature-cb900f75-e01d-45f3-bf0a-acb84af1e8dc-KeyInfo">
    <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha512"/>
    <ds:DigestValue>qF64GcWGrLSs+7vQSk2Dv1jJEg3M7NsWd0p[...]</ds:DigestValue>
  </ds:Reference>
</ds:SignedInfo>
<ds:SignatureValue Id="Signature-cb900f75-e01d-45f3-bf0a-acb84af1e8dc-SignatureValue">JnZDhH7H+jQ1KhcOct02nwH+oBaQli3PfRdm2FKLhSaf+tTQ[...]</ds:SignatureValue>
  <ds:KeyInfo Id="Signature-cb900f75-e01d-45f3-bf0a-acb84af1e8dc-KeyInfo">
    <ds:X509Data>
      <ds:X509Certificate>MIIkDCCBgAwIBAgILtQG2BOBacIjeeOmZDTANBgkqhkiG9w0BAQsFADBqMQswCQYDVQQGEWJFUzERMA8GA1UECgwIRk5NVNC1SVBAsMBUNFUKRIWEAYD[...]</ds:X509Certificate>
    </ds:X509Data>
    <ds:KeyValue>
      <ds:RSAKeyValue>
        <ds:Modulus>nF36VcEixhA3xQKcS8g1gDxVfJpqA8tJCYb/ovU7CNz107YI2Y9j0JuiPZ82oLgOMbzFaSuAAyuS lQODtS7WldRqiv0I9O62jj[...]</ds:Modulus>
        <ds:Exponent>AQAB</ds:Exponent>
      </ds:RSAKeyValue>
    </ds:KeyValue>
  </ds:KeyInfo>
</ds:Object>
  <xades:QualifyingProperties Id="Signature-cb900f75-e01d-45f3-bf0a-acb84af1e8dc-QualifyingProperties" Target="#Signature-cb900f75-e01d-45f3-bf0a-acb84af1e8dc-Signature">
    xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
    xmlns:xades="http://uri.etsi.org/01903/v1.3.2#"
    <xades:SignedProperties Id="Signature-cb900f75-e01d-45f3-bf0a-acb84af1e8dc-SignedProperties">
      <xades:SignedSignatureProperties>
        <xades:SigningTime>2020-04-20T08:59:17+02:00</xades:SigningTime>
        <xades:SigningCertificate>
          <xades:Cert>
            <xades:CertDigest>
              <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha512"/>
              <ds:DigestValue>cN06Z42FgYBKjyN1zuyKDiu3pq4EwRWZsOmoCbjj6eibEMH19[...]</ds:DigestValue>
            </xades:CertDigest>
          </xades:Cert>
          <xades:IssuerSerial>

```

```

      <ds:X509IssuerName>CN=AC Administración Pública, SERIALNUMBER=Q2826004J, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES</ds:X509IssuerName>
      <ds:X509SerialNumber>422700310241101635754253
</ds:X509SerialNumber>
      </xades:IssuerSerial>
    </xades:Cert>
  </xades:SigningCertificate>
</xades:SignedSignatureProperties>
<xades:SignedDataObjectProperties>
  <xades:DataObjectFormat ObjectReference="#Reference-432093c3-dbd4-40a6-8b13-45746017cd93">
    <xades:Description/>
    <xades:ObjectIdentifier>
      <xades:Identifier Qualifier="OIDAsURN">urn:oid:1.2.840.10003.5.109.10</xades:Identifier>
      <xades:Description/>
    </xades:ObjectIdentifier>
    <xades:MimeType>text/xml</xades:MimeType>
    <xades:Encoding/>
  </xades:DataObjectFormat>
</xades:SignedDataObjectProperties>
</xades:SignedProperties>
</xades:QualifyingProperties>
</ds:Object>
</ds:Signature>
</XmlCertificacion>

```

2.3 Trazabilidad

Cada actor del sistema de gestión de notificaciones debe guardar y almacenar las evidencias necesarias y suficientes para certificar el estado de cada notificación en su ámbito.

El Punto Único para todas las AAPP deberá certificar:

- La fecha de alta por el Punto Único para todas las AAPP.
- Los datos de la comparecencia en caso de que ésta se produzca en el Punto Único para todas las AAPP.
- Los datos de comunicación del cambio de estado al Punto Único para todas las AAPP si la comparecencia se realiza en el ámbito del PUC.

El PUC deberá certificar:

- La fecha de puesta a disposición.
- Los datos de la comparecencia en caso de que ésta se produzca en una vía de puesta a disposición del PUC.
- La fecha de caducidad de las notificaciones.

De los datos de la comparecencia deberán registrarse la siguiente información:

- Identificación del compareciente: NIF y nombre completo.
- Método de autenticación empleado, IP y fecha y hora del acceso.
- Consentimiento/voluntad del compareciente de acceder a la notificación.
- Resultado del intento de comparecencia: si ha sido correcta o se han registrado errores a nivel informático.
- Fecha y hora en que se registra esta traza de auditoría.

2.4 Documentos en las notificaciones

La DEHú permitirá la gestión de notificaciones que incluya el **documento referido a la resolución objeto de notificación** (en adelante documento de notificación) y **documentos anexos** (en adelante anexos de la notificación) hasta un máximo **de 5**.

En cuanto al documento de notificación y anexos de la notificación:

- **No** serán documentos **ENI**, sino documentos amigables para el ciudadano.
- En caso de venir firmados, la firma deberá ser amigable al ciudadano o ser incluida en uno de los anexos.

En lo referente al tratamiento en las especificaciones, los documentos y los anexos podrán transmitirse al ciudadano:

- Como un *attachment* a través del estándar *Soap with Attachments (SwA)*. En este caso, el tamaño total de todos los ficheros transmitidos en la petición deberá ser **menor de 15MB** y, en caso de incluir anexos, deberán ir junto con el documento de la notificación en un fichero ZIP.
- A través de un **enlace externo en Internet accesible** por el ciudadano.
- A través de una **referencia** que cumpla la especificación del Sistema de referenciación de documentos (consultar apartado 2.5).



Nota

La especificación del Sistema de referenciación de documentos se puede consultar en el siguiente enlace:

<https://administracionelectronica.gob.es/comunidades/resources/Comunidades/141/Descargas/Sistema%20de%20referenciacion%20de%20documentos%20en%20las%20AAPP-v8.docx>

2.5 Consideraciones para la integración con el Sistema de Referencia de Documentos

La Dirección Electrónica Habilitada única (DEHú) se integra con sistemas que cumplan con el [Sistema de Referencia de Documentos](#), aunque existen una serie de restricciones a tener en cuenta a la hora de consumir los servicios de la DEHú:

1. **Identificación del documento:** **sólo** se admitirán los siguientes tipos de formato de documento:
 - a. CSV

- b. Identificador de documento ENI
2. **Permisos de acceso al documento:** sólo se admitirán los siguientes tipos de permisos de acceso al documento en relación con la integración con DEHú:
- a. **Público:** el acceso al documento de podrá realizar por el CSV o ID ENI.
 - b. **Aplicaciones concretas:** documento restringido a algunas aplicaciones concretas mediante su ID de aplicación.

Por lo tanto, los PUC que utilicen el Sistema de Referencia de Documentos como repositorio de documentación de sus notificaciones **deberán permitir el acceso a la aplicación** de la DEHú.

3 INTERFAZ DE LOS SERVICIOS WEB VERSIÓN 2

3.1 Envío de los metadatos de una notificación o comunicación

Este servicio web permite que los PUC informen al Punto Único de Notificaciones para todas las AAPP de la emisión de una nueva notificación/comunicación con el envío de sus metadatos.

El contenido de la notificación/comunicación se recuperará en el momento en que el interesado realice la comparecencia.

El Punto Único de Notificaciones devuelve en la respuesta la Fecha de alta.

3.1.1 Petición

DEFINICIÓN DE OPERACIÓN – agregarEnvio()					
PETICIÓN					
CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	Ob	LON	COMENTARIOS
pucc	Identificador del PUC donde reside el envío	Cadena de caracteres	S	Vari able	Este identificador se asigna por el sistema cuando se configura el PUC
envios	Conjunto de envíos asociados a la petición	Tipo Complejo: Envios	S	Vari able	
opcionesAgregaEnvio	Listado de parámetros opcionales que se podrán establecer en un futuro	Tipo complejo: Opciones	N	Vari able	
DEFINICIÓN DE OBJETO – Envios					
item	Envío individual	Tipo Complejo: Envio	S	Vari able	Puede aparecer de 1 a 100 veces

DEFINICIÓN DE OBJETO – Envío					
identificador	Identificador de la notificación/comunicación en el PUC origen	Cadena de caracteres	S	Vari able	Identificador único de la notificación o comunicacion en el PUC
tipoEnvio	Tipo de envío	Enumerado	S	Vari able	Se admiten los valores: 1 – Comunicaciones 2 – Notificaciones
codigoOrganismo	Código DIR3 del Organismo Emisor	Cadena de caracteres	S	9	Código DIR3 del organismo
concepto	Concepto o asunto de la notificación/comunicación	Cadena de caracteres	S	255	
descripcion	Contenido adicional asociado a la notificación que el interesado podrá visualizar	Cadena de caracteres	N	1000	
titular	Información del titular de la notificación / comunicación	Tipo complejo: Persona	S		
destinatarios	Listado de destinatarios de la notificación / comunicación	Tipo complejo: Destinatarios	N		
codigoProcedimiento	Código SIA del procedimiento que origina la notificación	Cadena de caracteres	N	9	El procedimiento será obligatorio para las notificaciones, pero no para las comunicaciones
envioPostal	Indicador de si el envío se entregará por vía postal	Entero	N		Para los envíos postales y aquellos que no sean electrónicos (agente u otros) no aplican los campos <i>expiracionDefecto</i> ni <i>fechaExpiracion</i> .

					Los valores permitidos son: - 0 → no es envío postal - 1 → es envío postal
fechaPuesta Disposicion	Fecha en la que el envío se puso a disposición	Fecha (DateTime)	N	19	Formato: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS (ISO 8601)
expiracionD efecto	Indicador si la fecha de expiración es por defecto a los 10 días	Enumerado	N		Los valores permitidos son: - 0: para que no aplique la fecha por defecto. - 1: para que aplique la fecha por defecto. No será necesario indicarlo para las notificaciones postales
fechaExpirac ion	Fecha a partir de la cual una notificación se considera que ha caducado. La notificación caducará a las 0:00 del día siguiente	Fecha (DateTime)	N		Formato: AAAA-MM-DD No será necesario indicarla para las notificaciones postales
hashDocum ento	Huella digital de los documentos asociados a la notificación/comunicación	Tipo complejo: HashDocum ento	N		
enlaceDocu mento	Enlace externo donde se encuentra el documento del envío	Cadena de caracteres	N	Vari able	
metadatosP ublicos	Metadatos adicionales que el Organismo Emisor puede asociar al envío de cara a facilitar un	Cadena de caracteres	N	Vari able	Consistirá en un documento XML a definir por el Organismo Emisor. Los <i>metadatosPublicos</i> se mostrarán al ciudadano antes de comparecer una

	tratamiento automatizado posterior por parte de un Gran Destinatario				notificación o acceder a una comunicación
opcionestem	Listado de parámetros opcionales que se podrán establecer en un futuro	Tipo complejo: Opciones	N	Vari able	
DEFINICIÓN DE OBJETO – Persona					
nif	NIF de la persona física o jurídica (antiguos CIF) , NIE de extranjeros residentes en España o identificador de europeo comunicatio (formato eIDAS)	Cadena de caracteres	N	255	No es un dato obligatorio, ya que no se puede saber en todos los casos. Pero si el NIF del titular aparece vacío es necesario poner al menos un destinatario con NIF
nombre	Apellidos y Nombre o razón social	Cadena de caracteres	S	255	En el caso de Personas físicas se enviará los “Apellidos + Nombre” sin coma. En el caso de Personas jurídicas se enviará la razón social.
email	Mail donde se desea que reciba avisos de puesta a disposición	Cadena de caracteres	N	Vari able	Campo con fines informativos. Sólo se usará el email que figure en “ <i>Mis datos de contacto</i> ” para enviar el aviso de puesta a disposición
telefono	Teléfono de la persona	Cadena de caracteres	N	Vari able	
codigoDIR3	Código DIR3 cuando el titular o destinatario sea	Cadena de caracteres	N	9	

	una administración pública				
codigoDIRE	Código DIRE cuando el titular o destinatario sea una persona jurídica	Cadena de caracteres	N	15	
descripcionEntidad	Descripción de la unidad DIR3 o del código DIRE	Cadena de caracteres	N	Variable	
DEFINICIÓN DE OBJETO – Destinatarios					
destinatario	Destinatario de la comunicación/notificación	Tipo complejo: Persona	S		Puede aparecer de 1 a 100 veces
DEFINICION DE OBJETO - HashDocumento					
hash	Hash del documento asociado a la notificación / comunicación	Cadena de caracteres	S	Variable	Codificado en Base64
algoritmoHash	Algoritmo de generación del Hash	Cadena de caracteres	S	Variable	Valores permitidos: - SHA256 - SHA512 (*Se especifica para permitir nuevos valores.
DEFINICION DE OBJETO - Opciones					
opcion	Parámetros opcionales que se podrán establecer en un futuro	Cadena de caracteres	S	Variable	Puede aparecer N veces. Un ejemplo sería <alt:opcion tipo="color">verde</alt:opcion> Ver tabla en Opciones en opcionesAgregarEnvio

3.1.2 Respuesta

DEFINICIÓN DE OPERACIÓN – respuestaAgregarEnvio()					
RESPUESTA					
CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	Ob	LON	COMENTARIOS
codigoResp uestaGlobal	Código del resultado de la petición	Cadena de caracteres.	S	Vari able	<p>Código de la respuesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando dicha respuesta es un 200 significa que el envío se ha dado de alta correctamente en DEHú. • Cuando dicha respuesta es un 201 quiere decir que hay ítems con errores dentro de dicha remesa que imposibilitarán el alta del envío. El <i>codigoRespuesta</i> y <i>descripcionRespuesta</i> de cada uno de los ítems de la remesa proporciona información que permite discernir lo que ha ocurrido con el alta de cada uno de esos envíos. <p>Consultar el ejemplo de <i>agregarEnvio</i> en el apartado 5.1</p>
descripcion RespuestaGl obal	Descripción del resultado de la petición	Cadena de caracteres	S	Vari able	

respuestaEnvios	Respuesta para cada uno de los envíos	Tipo complejo: RespuestaEnvios	N		No es obligatorio ya que podría no enviarse si hay error global en el alta
opcionesRespuestaAgregarEnvio	Listado de parámetros opcionales que se podrán establecer en un futuro	Tipo complejo: Opciones	N	Vari able	
DEFINICION DE OBJETO - RespuestaEnvios					
item	Respuesta para cada envío individual	Tipo complejo: RespuestaEnvio	S	Vari able	Puede aparecer de 1 a 100 veces
DEFINICION DE OBJETO - RespuestaEnvio					
identificador	Identificador del envío	Cadena de caracteres	S	Vari able	Debe ser el mismo que envió el PUC, aún si éste fuera incorrecto, a fin de que pueda asociar la respuesta con la petición
codigoRespuesta	Código del resultado del envío	Cadena de caracteres.	S	Vari able	Código de la respuesta
descripcionRespuesta	Descripción del resultado del envío.	Cadena de caracteres	S	1000	

fechaAlta	Fecha en la que se da de alta el envío en DEHú	DateTime	N	Vari able	Formato: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS (ISO 8601). No se informará cuando haya un error en la petición.
DEFINICION DE OBJETO - Opciones					
opcion	Parámetros opcionales que se podrán establecer en un futuro.	Cadena de caracteres	S	Vari able	Puede aparecer N veces. Un ejemplo sería <alt:opcion tipo="color">verde</alt:opcion>

3.1.3 Opciones en opcionesAgregarEnvio

Se ha habilitado un campo opcional para que el Organismo Emisor pueda indicar, si lo desea, en cada notificación el **nivel de seguridad** en la autenticación en CI@ve. El valor por defecto u omisión de este valor es "low". Si se envía un valor que esté fuera de los permitidos se devolverá un error. Los valores admitidos son:

- low
- substancial
- high

Ejemplo:

- <alt:opcion tipo="nivel_seguridad">high</alt:opcion>

3.2 Recuperación del contenido de una notificación o comunicación

Este servicio web permite que el Punto Único de Notificaciones para todas las AAPP solicite el contenido de una notificación/comunicación al PUC para facilitárselo al ciudadano. Es un servicio ofrecido por el PUC que será invocado por el Punto Único para todas las AAPP.

El PUC en la respuesta devuelve el contenido de la notificación/comunicación que puede ser un documento, o una referencia del Sistema de Referencia de Documentos o un enlace donde reside el contenido en el caso de notificaciones/comunicaciones voluminosas.

3.2.1 Petición

DEFINICIÓN DE OPERACIÓN – peticiónDocumento()					
PETICIÓN					
CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	Ob	LON	COMENTARIOS
identificador	Identificador de la notificación/comunicación.	Cadena de caracteres	S	Variable	Identificador único de la notificación/comunicación en el PUC
nombreReceptor	Apellidos y nombre o razón social de la persona a la que se va a entregar el documento.	Cadena de caracteres	S	Variable	
nifReceptor	NIF de la persona física o jurídica (antiguos CIF), NIE de extranjeros residentes en España o identificador de europeo comunicatio (formato eIDAS)	Cadena de caracteres	S	255	

operacion	Operación para la cual se consulta el documento	Enumerado	S		Se admiten los valores: 1 Comparecer 2 Consultar Consultar funcionamiento del PUC en los puntos 3.2.1.1 y 3.2.1.2
opcionesPeticiónDocumento	Listado de parámetros opcionales que se podrán establecer en un futuro	Tipo complejo: Opciones	N	Vari able	
DEFINICION DE OBJETO - Opciones					
opcion	Parámetros opcionales que se podrán establecer en un futuro	Cadena de caracteres	S	Vari able	Puede aparecer N veces. Un ejemplo sería <alt:opcion tipo="color">verde</alt:opcion>

3.2.1.1 Anexo funcionamiento campo operación para notificaciones

El campo operación servirá como mecanismo de control de la sincronización para las notificaciones entre la DEHU y el PUC. A partir de la v3.2.0 de DEHú no será necesario enviar el documento en la operación *peticionDocumento*, ya que el sistema ha desestimado esta validación para evitar errores e incongruencias de estado. En este sentido, su funcionamiento será el de la tabla siguiente:

VALOR OPERACIÓN	ESTADO PUC	CODIGO RESPUESTA PUC	DOCUMENTO SÍ/NO	COMPORTAMIENTO
Comparecer	Pendiente	200	SÍ	Funcionamiento normal
Comparecer	Aceptada, rechazada o expirada	7301	NO	PUC debe remitir un mensaje de <i>actualizarEnvio</i> .
Comparecer	Anulada o retirada	7302	NO	PUC debe remitir un mensaje de <i>actualizarEnvio</i>
Consultar	Pendiente	7303	NO	DEHu debe enviar un <i>xmlCertificacion</i>
Consultar	Aceptada, rechazada o expirada	200	SÍ	Funcionamiento normal
Consultar	Anulada o retirada	7302	NO	PUC debe remitir un mensaje de <i>actualizarEnvio</i>

3.2.1.2 Anexo funcionamiento campo operación para comunicaciones

El campo operación servirá como mecanismo de control de la sincronización de las comunicaciones entre la DEHU y el PUC. En este sentido, su funcionamiento será el de la tabla siguiente:

VALOR OPERACIÓN	ESTADO PUC	CODIGO RESPUESTA PUC	DOCUMENTO SÍ/NO	COMPORTAMIENTO
Comparecer	Pendiente	200	SÍ	Funcionamiento normal
Comparecer	Leída	200	SÍ	Se solicita leer por 1º en DEHú una comunicación ya leída en el PUC
Comparecer	Anulada o retirada	7302	NO	PUC debe remitir un mensaje de <i>actualizarEnvio</i>
Consultar	Pendiente	200	SÍ	Lecturas sucesivas de la comunicación ya leía en DEHú, aunque en el PUC sigue pendiente
Consultar	Leída	200	SÍ	Funcionamiento normal
Consultar	Anulada o retirada	7302	NO	PUC debe remitir un mensaje de <i>actualizarEnvio</i>

3.2.2 Respuesta

DEFINICIÓN DE OPERACIÓN – respuestaPeticonDocumento()					
RESPUESTA					
CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	Ob	LON	COMENTARIOS
codigoRespuesta	Código del resultado de la petición	Cadena de caracteres.	S	Variable	Código de la respuesta
descripcionRespuesta	Descripción del resultado de la petición	Cadena de caracteres	S	100	
identificador	Identificador del envío	Cadena de caracteres	S	Variable	Identificador único de la notificación/comunicación en el PUC
documento	Documento asociado al envío. Documento de la notificación.	Tipo complejo: DetalleDocumento	N	Variable	No se devolverá en caso de error
anexos	Documentos anexos a la notificación	Tipo complejo: Anexos	N	Variable	
opcionesRespuestaPeticonDocumento	Listado de parámetros opcionales que se podrán establecer en un futuro	Tipo complejo: Opciones	N	Variable	
DEFINICION DE OBJETO - DetalleDocumento					
nombre	Nombre del documento.	Cadena de caracteres	N	100	
contenido	Contenido del documento.	Attachment	N	Variable	El contenido de los documentos (documento de notificación/comunicación y acuses) se enviará como <i>Attachment</i> en los

					<p>mensajes de tipo SOAP. De esta manera, se agilizará el procesamiento de las consultas a los servicios.</p> <p>En el caso de que la notificación tenga asociada varios documentos, se han de enviar comprimidos en formato ZIP. El tamaño total del documento no debe exceder de 15MB. Para envíos de mayor tamaño se usará el campo <i>enlaceDocumento</i>.</p> <p>Es obligatorio si no está informado <i>enlaceDocumento</i> o <i>referenciaDocumento</i>.</p> <p>No puede enviarse más de un elemento de estos tres a la vez.</p>
mimeType	Tipo MIME del documento	Cadena de caracteres	N	Vari able	<p>Los tipos admitidos para este campo son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • application/pdf • application/zip
metadatosP rivados	Metadatos adicionales que el Organismo Emisor puede asociar al documento de cara a facilitar un tratamiento automatizado posterior por parte de un Gran Destinatario	Cadena de caracteres	N	Vari able	<p>Consistirá en un documento XML a definir por el Organismo Emisor. Estos metadatos se mostrarán al ciudadano únicamente cuando entregue el documento después de comparecer una notificación o solicitar el acceso a una comunicación</p>
enlaceDocu mento	Enlace externo donde se encuentra	Cadena de caracteres	N	Vari able	<p>Debe ser un enlace activo desde internet, accesible por el ciudadano.</p>

	el documento del envío				Es obligatorio si no está informado el campo contenido o el campo <i>referenciaDocumento</i> . No puede enviarse más de un elemento de estos tres a la vez.
referenciaDocumento	XML de referencia del documento del envío codificado en base64	Cadena de caracteres.	N	Variante	Consultar las especificaciones del Sistema de Referencia de Documentos en el CTT. Es obligatorio si no está informado el campo contenido o el campo enlaceDocumento. No puede enviarse más de un elemento de estos tres a la vez. Consultar apartado 2.5 para conocer las restricciones en el uso de este sistema con la integración en DEHú.
DEFINICION DE OBJETO - Anexos					
anexosUrl	Documentos anexos como enlaces externos	Tipo complejo: AnexosUrl	N	Variante	Es excluyente con <i>anexosReferencia</i>
anexosReferencia	Documentos anexos como XML de Referencia	Tipo complejo: AnexosReferencia	N	Variante	Es excluyente con <i>anexosUrl</i>
DEFINICION DE OBJETO - AnexosUrl					
anexoUrl	Documentos anexos como enlaces externos	Tipo complejo: AnexoUrl	N	Variante	Puede aparecer de 0 a 5 veces
DEFINICION DE OBJETO - AnexosReferencia					
anexoReferencia	Documentos anexos como referencias XML	Tipo complejo: AnexoReferencia	N	Variante	Puede aparecer de 0 a 5 veces

DEFINICION DE OBJETO - AnexoUrl					
nombre	Nombre del documento	Cadena de caracteres	S	Vari able	
enlaceDocu mento	Enlace externo donde se encuentra el documento del envío	Cadena de caracteres	S	Vari able	Debe ser un enlace activo desde Internet, accesible por el ciudadano. Es obligatorio si no está informado el campo <i>referenciaDocumento</i> .
mimeType	Tipo MIME del documento	Cadena de caracteres	S	Vari able	Los tipos admitidos para este campo son: <ul style="list-style-type: none"> • pdf • zip
DEFINICION DE OBJETO - AnexoReferencia					
nombre	Nombre del documento	Cadena de caracteres	S	Vari able	
referenciaD ocumento	XML de referencia del documento del envío codificado en Base64	Base64Binar y	S	Vari able	Consultar las especificaciones del Sistema Único de Referencia en el CTT. Es obligatorio si no está informado el campo <i>enlaceDocumento</i> . Consultar apartado 2.5 para conocer las restricciones en el uso de este sistema con la integración en DEHú.
mimeType	Tipo MIME del documento	Cadena de caracteres	S	Vari able	
DEFINICION DE OBJETO - Opciones					
opcion	Parámetros opcionales que se	Cadena de caracteres	S	Vari able	Puede aparecer N veces. Un ejemplo sería

	podrán establecer en un futuro				<pre><alt:opcion tipo="color">verde</alt:opcion></pre>
--	--------------------------------	--	--	--	--------------------------------------------------------------------

3.2.3 Opciones en opcionesPeticiónDocumento

- Se ha habilitado un campo opcional que permite enviar el **vínculo del receptor** con respecto a una notificación que esté en estado aceptada o rechazada. En la petición se deberá enviar un valor numérico:

- 1- Titular
- 2- Destinatario
- 3- Apoderado
- 4- Funcionario Habilitado
- 5- Otros

Ejemplo:

- ```
<alt:opcion tipo="vinculo">1</alt:opcion>
```

### 3.3 Envío de la certificación de una notificación

Este servicio web permite que el Punto Único de Notificaciones para todas las AAPP envíe la certificación de una notificación al PUC tras la comparecencia.

Este servicio no aplica a comunicaciones.

#### 3.3.1 Petición xmlCertificacion()

| DEFINICIÓN DE OPERACIÓN – xmlCertificacion() |                                                                                                                                                                   |                                   |    |              |                                                                                      |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| PETICIÓN                                     |                                                                                                                                                                   |                                   |    |              |                                                                                      |
| CAMPO                                        | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                       | TIPO                              | Ob | LON          | COMENTARIOS                                                                          |
| identificador                                | Identificador de la notificación                                                                                                                                  | Cadena de caracteres              | S  | Vari<br>able | Identificador único de la notificación/comunicación en el PUC                        |
| concepto                                     | Concepto de la notificación                                                                                                                                       | Cadena de caracteres              | S  | Vari<br>able |                                                                                      |
| evento                                       | Para las notificaciones implicará la aceptación o rechazo de la notificación a efectos jurídicos. Para las comunicaciones, este campo no tiene efectos jurídicos. | Enumerado                         | S  | Vari<br>able | Se admiten los valores:<br>- '1' - Aceptada<br>- '2' - Rechazada<br>- '3' – Expirada |
| fechaEvento                                  | Fecha en la que se produce la comparecencia de la notificación                                                                                                    | Fecha (DateTime)                  | S  | Vari<br>able | Formato: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS (ISO 8601).                                             |
| receptor                                     | Receptor de la notificación                                                                                                                                       | Tipo Complejo:<br><b>Receptor</b> | N  | Vari<br>able | No se rellenará en el caso de las notificaciones expiradas                           |

|                              |                                                                                                                                                     |                                   |   |              |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| nombreTitular                | Apellidos y Nombre o Razón social del titular de la notificación                                                                                    | Cadena de caracteres              | S | Vari<br>able |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| nifTitular                   | NIF de la persona física o jurídica (antiguos CIF) , NIE de extranjeros residentes en España o identificador de europeo comunicatio (formato eIDAS) | Cadena de caracteres              | S | 255          |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| fechaPuesta<br>Disposición   | Fecha en la que se puso a disposición la notificación                                                                                               | Fecha (DateTime)                  | N | Vari<br>able | Formato: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS (ISO 8601)                                                                                                                                                                                                                    |
| referenciaPdf<br>Acuse       | XML de referencia codificado en base64 del PDF de acuse                                                                                             | Cadena de caracteres.             | S | Vari<br>able | Consultar las especificaciones del Sistema Único de Referencia en el CTT.<br><br>Campo opcional/sin uso en el que no se envía el valor.<br><br>Consultar apartado 2.5 para conocer las restricciones en el uso de este sistema con la integración en DEHú. |
| xmlCertificaci<br>onBase64   | Certificación firmada en formato XML y codificada en Base64                                                                                         | Cadena de caracteres.             | S | Vari<br>able | Formato consultable en la <a href="#">tabla</a> más abajo                                                                                                                                                                                                  |
| opcionesXml<br>Certificacion | Listado de parámetros opcionales que se podrán establecer en un futuro                                                                              | Tipo complejo:<br><b>Opciones</b> | N | Vari<br>able | Consultar <a href="#">tabla de opciones</a> a continuación                                                                                                                                                                                                 |

| DEFINICION DE OBJETO - Receptor |                                                                                                                                                     |                      |   |              |                                                                                                                                                       |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| nombreReceptor                  | Apellidos y Nombre o Razón social de la persona a la que se va ha entregado el documento                                                            | Cadena de caracteres | S | Vari<br>able |                                                                                                                                                       |
| nifReceptor                     | NIF de la persona física o jurídica (antiguos CIF) , NIE de extranjeros residentes en España o identificador de europeo comunicatio (formato eIDAS) | Cadena de caracteres | S | 255          |                                                                                                                                                       |
| nombreRepresentante             | Apellidos y Nombre o Razón social del representante del receptor                                                                                    | Cadena de caracteres | N | Vari<br>able | Para caso de que el receptor haya accedido con un certificado de persona física representante de persona jurídica o entidad sin personalidad jurídica |
| nifRepresentante                | NIF de la persona física o jurídica (antiguos CIF) representante del receptor                                                                       | Cadena de caracteres | N | 9            | Para caso de que el receptor haya accedido con un certificado de persona física representante de persona jurídica o entidad sin personalidad jurídica |
| DEFINICION DE OBJETO - Opciones |                                                                                                                                                     |                      |   |              |                                                                                                                                                       |
| opcion                          | Parámetros opcionales que se podrán establecer en un futuro.                                                                                        | Cadena de caracteres | S | Vari<br>able | Puede aparecer N veces. Un ejemplo sería<br><alt:opcion tipo="color">verde</alt:opcion>                                                               |

## 3.3.1.1 Tabla xmlCertificacionBase64

| DEFINICIÓN DEL OBJETO– xmlCertificacionBase64 |                                                                                                                                                                  |                                   |        |          |                                                                                      |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| CAMPO                                         | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                      | TIPO                              | O<br>b | LON      | COMENTARIOS                                                                          |
| identificador                                 | Identificador de la notificación                                                                                                                                 | Cadena de caracteres              | S      | Variable | Identificador único de la notificación/comunicación en el PUC.                       |
| concepto                                      | Concepto de la notificación                                                                                                                                      | Cadena de caracteres              | S      | Variable |                                                                                      |
| Evento                                        | Para las notificaciones implicará la aceptación o rechazo de la notificación a efectos jurídicos. Para las comunicaciones, este campo no tiene efectos jurídicos | Enumerado                         | S      | Variable | Se admiten los valores:<br>- '1' - Aceptada<br>- '2' - Rechazada<br>- '3' – Expirada |
| fechaEvento                                   | Fecha en la que se produce la comparecencia de la notificación                                                                                                   | DateTime                          | S      | Variable | Formato: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS (ISO 8601)                                              |
| receptor                                      | Receptor de la notificación                                                                                                                                      | Tipo Complejo:<br><b>Receptor</b> | N      | Variable | No se rellenará en el caso de las notificaciones expiradas.                          |
| nombreTitular                                 | Apellidos y Nombre o Razón social del titular de la notificación                                                                                                 | Cadena de caracteres              | S      | Variable |                                                                                      |
| nifTitular                                    | NIF de la persona física o jurídica (antiguos CIF) , NIE de extranjeros residentes en España o identificador de europeo comunicatio (formato eIDAS)              | Cadena de caracteres              | S      | 255      |                                                                                      |

|                                        |                                                                                                                                                     |                                   |   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| fechaPuestaDisposición                 | Fecha en la que se puso a disposición la notificación                                                                                               | DateTime                          | N | Variable | Formato: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS (ISO 8601).                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| referenciaPdfAcuse                     | XML de referencia codificado en base64 del PDF de acuse                                                                                             | Cadena de caracteres.             | N | Variable | Campo opcional/sin uso en el que no se envía el valor.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| opcionesXmCertificacionBase64          | Listado de parámetros opcionales que se podrán establecer en un futuro                                                                              | Tipo complejo:<br><b>Opciones</b> | N | Variable | Consultar <a href="#">tabla de opciones</a> a continuación                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Signature                              | Firma XADES-BES "enveloped"                                                                                                                         | Cadena de caracteres              | S | Variable | Consultar el apartado 2.2 Seguridad de este documento referente a la firma.<br><br>Estructura consultable en <a href="https://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/101900_101999/101903/01.04.02_60/ts_101903v010402p.pdf">https://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/101900_101999/101903/01.04.02_60/ts_101903v010402p.pdf</a> |
| <b>DEFINICION DE OBJETO - Receptor</b> |                                                                                                                                                     |                                   |   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| nombreReceptor                         | Apellidos y Nombre o Razón social de la persona a la que se va ha entregado el documento.                                                           | Cadena de caracteres              | S | Variable |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| nifReceptor                            | NIF de la persona física o jurídica (antiguos CIF) , NIE de extranjeros residentes en España o identificador de europeo comunicatio (formato eIDAS) | Cadena de caracteres              | S | 255      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| nombreRepresentante                    | Apellidos y Nombre o Razón social del representante del receptor.                                                                                   | Cadena de caracteres              | N | Variable | Para caso de que el receptor haya accedido con un certificado de persona física representante de persona jurídica o entidad sin personalidad jurídica.                                                                                                                                                             |

|                                        |                                                                               |                      |   |          |                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| nifRepresentante                       | NIF de la persona física o jurídica (antiguos CIF) representante del receptor | Cadena de caracteres | N | 9        | Para caso de que el receptor haya accedido con un certificado de persona física representante de persona jurídica o entidad sin personalidad jurídica.           |
| <b>DEFINICION DE OBJETO - Opciones</b> |                                                                               |                      |   |          |                                                                                                                                                                  |
| opcion                                 | Parámetros opcionales que se podrán establecer en un futuro.                  | Cadena de caracteres | S | Variable | Puede aparecer N veces. Un ejemplo sería <code>&lt;alt:opcion tipo="color"&gt;verde&lt;/alt:opcion&gt;</code><br><br>Consultar tabla de opciones a continuación. |

### 3.3.2 Respuesta

| DEFINICIÓN DE OPERACIÓN – respuestaXmlCertificacion() |                                                                         |                                   |    |          |                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RESPUESTA                                             |                                                                         |                                   |    |          |                                                                                                                            |
| CAMPO                                                 | DESCRIPCIÓN                                                             | TIPO                              | Ob | LON      | COMENTARIOS                                                                                                                |
| codigoRespuesta                                       | Código del resultado de la petición.                                    | Cadena de caracteres.             | S  | Variable | Código de la respuesta.                                                                                                    |
| descripcionRespuesta                                  | Descripción del resultado de la petición.                               | Cadena de caracteres              | S  | Variable |                                                                                                                            |
| identificador                                         | Identificador del envío.                                                | Cadena de caracteres              | S  | Variable | Debe ser el mismo que envió el PUC, aún si éste fuera incorrecto, a fin de que pueda asociar la respuesta con la petición. |
| opcionesRespuestaXmlCertificacion                     | Listado de parámetros opcionales que se podrán establecer en un futuro. | Tipo complejo:<br><b>Opciones</b> | N  | Variable |                                                                                                                            |
| DEFINICION DE OBJETO - Opciones                       |                                                                         |                                   |    |          |                                                                                                                            |
| opcion                                                | Parámetros opcionales que se podrán establecer en un futuro.            | Cadena de caracteres              | S  | Variable | Puede aparecer N veces.<br>Un ejemplo sería<br><alt:opcion tipo="color">verde</alt:opcion>                                 |

### 3.3.3 Opciones en opcionesXmlCertificacion

- Temporalmente, y hasta que los sistemas se adapten al uso del Sistema Único de Referencia, cuando la DEHú envíe un mensaje de xmlCertificacion al PUC deberá remitir el **PDF del resguardo codificado en base64** como una opción de la petición, tal como sigue:

- `<alt:opcion tipo="pdfAcuse">pdf en base 64 del acuse</alt:opcion>`

- Se ha habilitado un campo opcional que permite enviar el **vínculo del receptor** con respecto a una notificación que esté en estado aceptada o rechazada. En la petición se deberá enviar un valor numérico:

- 1- Titular
- 2- Destinatario
- 3- Apoderado
- 4- Funcionario Habilitado
- 5- Otros

Ejemplo:

- `<alt:opcion tipo="vinculo">1</alt:opcion>`
- Se podrán enviar de forma opcional los datos de los **apoderados** y de los **funcionarios habilitados** a través del campo opciones cuando se envíe el XMLCertificacion con la siguiente estructura:

- `<alt:opcion tipo="nifApoderadoHabilitado">NIF del apoderado o del funcionario habilitado</alt:opcion>`
- `<alt:opcion tipo=" nombreApoderadoHabilitado ">Nombre del apoderado o del funcionario habilitado</alt:opcion>`

Además, también se podrán enviar los datos del **representante del Apoderado** mediante el campo opciones cuando se envíe el XMLCertificacion con la siguiente estructura:

- `<alt:opcion tipo="nifRepresentanteApoderadoHabilitado">NIF del representante del Apoderado</alt:opcion>`

- `<alt:opcion tipo="nombreRepresentanteApoderadoHabilitado">Nombre del representante del Apoderado </alt:opcion>`

### 3.3.4 Opciones en opcionesXmlCertificacionBase64

- Se ha habilitado un campo opcional que permite enviar el **vínculo del receptor** con respecto a una notificación que esté en estado aceptada o rechazada. En la petición se deberá enviar un valor numérico:

- 1- Titular
- 2- Destinatario
- 3- Apoderado
- 4- Funcionario Habilitado
- 5- Otros

Ejemplo:

- `<alt:opcion tipo="vinculo">1</alt:opcion>`
- Se podrán enviar de forma opcional los datos de los **apoderados** y de los **funcionarios habilitados** a través del campo opciones cuando se envíe el XMLCertificacion con la siguiente estructura:
  - `<alt:opcion tipo="nifApoderadoHabilitado">NIF del apoderado o del funcionario habilitado</alt:opcion>`
  - `<alt:opcion tipo=" nombreApoderadoHabilitado ">Nombre del apoderado o del funcionario habilitado</alt:opcion>`

Además, también se podrán enviar los datos del **representante del Apoderado** mediante el campo opciones cuando se envíe el XMLCertificación con la siguiente estructura:

- `<alt:opcion tipo="nifRepresentanteApoderadoHabilitado">NIF del representante del Apoderado</alt:opcion>`
- `<alt:opcion tipo="nombreRepresentanteApoderadoHabilitado">Nombre del representante del Apoderado </alt:opcion>`

### 3.4 Actualización del estado de una notificación o comunicación

Este servicio web permite que los PUC actualicen el estado de una notificación/comunicación en el Punto Único de Notificaciones para todas las Administraciones Públicas.

Debe ser invocado por los PUC cuando se produzca un cambio de estado en la notificación/comunicación por un acceso en cualquier vía de puesta a disposición distinto del portal de notificaciones de DEHú o de LEMA para grandes destinatarios.

#### 3.4.1 Petición

| DEFINICIÓN DE OPERACIÓN – actualizarEnvío() |                                                                                                                                                                   |                      |    |              |                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PETICIÓN                                    |                                                                                                                                                                   |                      |    |              |                                                                                                                                                                         |
| CAMPO                                       | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                       | TIPO                 | Ob | LON          | COMENTARIOS                                                                                                                                                             |
| puc                                         | Identificador del PUC donde reside el envío.                                                                                                                      | Cadena de caracteres | S  | Vari<br>able | Identificador único de la notificación/comunicación en el PUC.                                                                                                          |
| identificador                               | Identificador de la notificación.                                                                                                                                 | Cadena de caracteres | S  | Vari<br>able | Identificador único de la notificación/comunicación en el PUC.                                                                                                          |
| concepto                                    | Concepto de la notificación.                                                                                                                                      | Cadena de caracteres | S  | Vari<br>able |                                                                                                                                                                         |
| evento                                      | Para las notificaciones implicará la aceptación o rechazo de la notificación a efectos jurídicos. Para las comunicaciones, este campo no tiene efectos jurídicos. | Enumerado            | S  | Vari<br>able | Se admiten los valores:<br>- '1' - Aceptada<br>- '2' – Rechazada<br>- '3' - Expirada<br>- 4 – 'Anulada'<br>- 5 – 'Retirada'<br>- 6 –'Realizada_TEU'<br>- 7 –'Prorrogar' |

|                         |                                                                                                                                                     |                                   |   |              |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| fechaEvento             | Fecha en la que se produce la comparecencia de la notificación.                                                                                     | Cadena de caracteres.             | S | Vari<br>able | Formato: YYYY-MM-DDTHH:MM:SS±hh:mm (ISO 8601)                                                                                                                                                                                                                              |
| receptor                | Receptor de la notificación.                                                                                                                        | Tipo Complejo:<br><b>Receptor</b> | N | Vari<br>able | No se rellenará en el caso de las notificaciones expiradas.                                                                                                                                                                                                                |
| nombreTitular           | Apellidos y Nombre o Razón social del titular de la notificación.                                                                                   | Cadena de caracteres              | S | Vari<br>able |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| nifTitular              | NIF de la persona física o jurídica (antiguos CIFS), NIE de extranjeros residentes en España o identificador de europeo comunicatio (formato eIDAS) | Cadena de caracteres              | S | 255          |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| referenciaPdfAcuse      | XML de referencia codificado en base64 del PDF de acuse.                                                                                            | Cadena de caracteres.             | N | Vari<br>able | Consultar las especificaciones del Sistema Único de Referencia en el CTT.<br><br>Campo opcional/sin uso en el que no se envía el valor.<br><br>Consultar apartado <a href="#">2.5</a> para conocer las restricciones en el uso de este sistema con la integración en DEHú. |
| opcionesActualizarEnvio | Listado de parámetros opcionales que se podrán establecer en un futuro.                                                                             | Tipo complejo:<br><b>Opciones</b> | N | Vari<br>able | Consultar tabla de opciones a continuación.                                                                                                                                                                                                                                |

| DEFINICION DE OBJETO - Receptor |                                                                                                                                                      |                      |   |              |                                                                                                                                                           |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| nombreReceptor                  | Apellidos y Nombre o Razón social de la persona a la que se va ha entregado el documento.                                                            | Cadena de caracteres | S | Vari<br>able |                                                                                                                                                           |
| nifReceptor                     | NIF de la persona física o jurídica (antiguos CIFS) , NIE de extranjeros residentes en España o identificador de europeo comunicatio (formato eIDAS) | Cadena de caracteres | S | 255          |                                                                                                                                                           |
| nombreRepresentante             | Apellidos y Nombre o Razón social del representante del receptor.                                                                                    | Cadena de caracteres | N | Vari<br>able | Para el caso de que el receptor haya accedido con un certificado de persona física representante de persona jurídica o entidad sin personalidad jurídica. |
| nifRepresentante                | NIF de la persona física o jurídica (antiguos CIF) representante del receptor                                                                        | Cadena de caracteres | N | 9            | Para el caso de que el receptor haya accedido con un certificado de persona física representante de persona jurídica o entidad sin personalidad jurídica. |
| DEFINICION DE OBJETO - Opciones |                                                                                                                                                      |                      |   |              |                                                                                                                                                           |
| opcion                          | Parámetros opcionales que se podrán establecer en un futuro.                                                                                         | Cadena de caracteres | S | Vari<br>able | Puede aparecer N veces. Un ejemplo sería<br><alt:opcion tipo="color">verde</alt:opcion>                                                                   |

### 3.4.2 Respuesta

| DEFINICIÓN DE OPERACIÓN – respuestaActualizarEnvio () |                                                                         |                                   |    |          |                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RESPUESTA                                             |                                                                         |                                   |    |          |                                                                                                                            |
| CAMPO                                                 | DESCRIPCIÓN                                                             | TIPO                              | Ob | LON      | COMENTARIOS                                                                                                                |
| codigoRespuesta                                       | Código del resultado de la petición.                                    | Cadena de caracteres.             | S  | Variable | Código de la respuesta.                                                                                                    |
| descripcionRespuesta                                  | Descripción del resultado de la petición.                               | Cadena de caracteres              | S  | Variable |                                                                                                                            |
| identificador                                         | Identificador del envío.                                                | Cadena de caracteres              | S  | Variable | Debe ser el mismo que envió el PUC, aún si éste fuera incorrecto, a fin de que pueda asociar la respuesta con la petición. |
| opcionesRespuestaActualizarEnvio                      | Listado de parámetros opcionales que se podrán establecer en un futuro. | Tipo complejo:<br><b>Opciones</b> | N  | Variable |                                                                                                                            |
| DEFINICION DE OBJETO - Opciones                       |                                                                         |                                   |    |          |                                                                                                                            |
| opcion                                                | Parámetros opcionales que se podrán establecer en un futuro.            | Cadena de caracteres              | S  | Variable | Puede aparecer N veces.<br>Un ejemplo sería<br><alt:opcion tipo="color">verde</alt:opcion>                                 |

### 3.4.3 Opciones en opcionesActualizarEnvío

El sistema de la DEHú permitirá una nueva opción de **actualización en dos pasos**; que consistirá en dos actualizaciones en el sistema, una con el acuse y otra sin él. El PUC enviará un parámetro a DEHU cuando sea necesario actualizar el acuse exclusivamente. Este parámetro deberá mantener los metadatos de la primera actualización; ya que el sistema no lo registra como una nueva actualización, sino que completará los datos existentes:

- `<alt:opcion tipo="soloCertificacion">1</alt:opcion>`

Se ha habilitado un nuevo campo opcional que permite indicar la **fecha de expiración** para usar de manera obligatoria cuando se use el evento 7 –‘Prorrogar’. Esta fecha irá en formato `dateTime` (AAAA-MM-DD) siguiendo el siguiente esquema:

- `<alt:opcion tipo="fechaExpiracion">2021-06-17</alt:opcion>`

Adicionalmente a esta fecha de expiración, y asociado también al evento 7 –‘Prorrogar’, se ha dispuesto de otro campo opcional que permite indicar un **plazo de expiración** que exprese el número de días respecto a la fecha de expiración del envío.

- `<act:opcion tipo="plazoExpiracion">1</act:opcion>`

El sistema DEHú enviará el **estado** final de una notificación cuando el sistema devuelva el **error 7008** en la respuesta de la actualización de un envío:

- `<act:opcion tipo="estado">ACEPTADA</act:opcion>`

El sistema DEHú enviará el **NIF titular** del envío cuando el sistema devuelva el **error 7025** en la respuesta de la actualización de un envío:

- `<act:opcion tipo="nifTitular">00000000T</act:opcion>`

El sistema DEHú permitirá informar de forma opcional si un envío tiene **anexos** cuando se envíe la actualización sobre el estado de un envío. Se indicará con un 1 si tiene anexos:

- `<act:opcion tipo="tieneAnexos">1</act:opcion>`

## 4 TABLA DE ESTADOS

A continuación, se incluye una tabla de los posibles estados que gestionará la conexión entre la DEHú y los PUCs:

| ESTADO               | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>0 - Pendiente</b> | La notificación está disponible para ser comparecida.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>1 - Aceptada</b>  | La notificación está realizada porque ha sido aceptada por un interesado de esta.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>2 - Rechazada</b> | La notificación está realizada porque ha sido rechazada por un interesado de esta.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>3 - Expirada</b>  | La notificación está realizada porque no ha sido comparecida antes de que expirase el plazo.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>4 – Anulada</b>   | Son notificaciones no válidas que no deberían haberse emitido, por ejemplo, porque su contenido sea erróneo o improcedente.<br>La notificación no estará pendiente para consulta ni comparecencia por haber sido anulada por el PUC.                                                                                                                                         |
| <b>5 - Retirada</b>  | Se trata de notificaciones válidas en las que el gestor decide retirarlas por desistimiento o reexpedición. Un ejemplo puede ser que se expida una notificación válida pero posteriormente se decida remitir una nueva a otro destinatario que sí podrá recogerla.<br>La notificación no estará pendiente para consulta ni comparecencia por haber sido retirada por el PUC. |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6 –<br/>Realizada_TEU</b> | <p>Son notificaciones postales que no han podido ser entregadas por diferentes motivos y a las que se les ha pasado el tiempo de comparecencia. Pasado este tiempo se publicarán en el Tablón Edictal Único (TEU) las notificaciones para que los interesados accedan a ellas. Si en el tiempo establecido no se accediera a ellas, el Organismo comunicará que la notificación ha sido expirada en el TEU.</p> <p>Estas notificaciones podrán tener o no una certificación asociada y se tratarán siempre como un estado final.</p> |
| <b>7 – Prorrogar</b>         | <p>Estado que permite a los PUC ampliar el plazo de expiración de sus envíos ante degradaciones en la operativa del sistema que puedan afectar a los plazos de comparecencia, y con ello evitar penalizar a los titulares y/o destinatarios de las notificaciones.</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |

## 5 CATÁLOGO DE ERRORES

Este catálogo muestra los diferentes códigos de errores y su descripción que se pueden dar en las respuestas a los métodos descritos en el presente documento.

A continuación, se definirán aquellos aspectos para tener en cuenta durante la implementación de los códigos de error por parte de los PUC:

- El sistema devuelve 2 tipos de errores:
  1. **Errores SOAPFault:** los mensajes SoapFault seguirán el **estándar SOAP Fault** e irán sin firmar. El formato de respuesta de este tipo de error será el siguiente:

```
<SOAP-ENV:Body wsu:Id="XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX" >
 <SOAP-ENV:Fault>
 <faultcode></faultcode>
 <faultstring></faultstring>
 <detail></detail>
 </SOAP-ENV:Fault>
</SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

2. **Errores de aplicación:** errores controlados que siguen una **estructura en la respuesta** e irán firmados. Además, no deberán devolverse nunca como SoapFault. El formato de respuesta para este tipo de error será el siguiente:

```
<SOAP-ENV:Body wsu:Id="XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX" >
 <ns1:RespuestaAgregarEnvio>
 <ns1:codigoRespuestaGlobal></ns1:codigoRespuestaGlobal>
 <ns1:descripcionRespuestaGlobal></ns1:descripcionRespuestaGlobal>
 </ns1:RespuestaAgregarEnvio>
 <ns1:respuestaEnvios>
 <ns1:item>
 <ns1:identificador></ns1:identificador>
 <ns1:codigoRespuesta></ns1:codigoRespuesta>
 <ns1:descripcionRespuesta></ns1:descripcionRespuesta>
 <ns1:fechaAlta></ns1:fechaAlta>
 </ns1:item>
 </ns1:respuestaEnvios>
</SOAP-ENV:Body>
```

- El apartado donde se describen los [Errores Generales De Validación](#) son errores comunes que podrán **intercambiarse** entre el PUC y la DEHú indistintamente.
- El apartado donde se definen los [Errores Específicos que devuelve la DEHU al PUC](#) comprenden los servicios de agregarEnvío y actualizarEnvío.
- El apartado donde se definen los [Errores Específicos que devuelve el PUC a la DEHU](#) son **errores de aplicación a implementar por los PUC** que tienen que seguir un **formato de error de aplicación** -mostrado en los ejemplos- e incluyen los servicios de peticiónDocumento y XMLCertificacion. Sólo se enviará un *soapFault* cuando se informe de un error no controlado.

Se han incluido nuevos ejemplos de los tipos de errores posibles (*SoapFault* y de aplicación) ubicados después del catálogo de errores.



### Importante

A fin de evitar colisiones entre los sistemas, no podrá **usarse** ningún código previamente **asignado y acordado** de los incluidos en la siguiente tabla.

| CÓDIGO                                           | DESCRIPCIÓN                                                                                             |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ERRORES GENERALES DE VALIDACIÓN</b>           |                                                                                                         |
| <b>Errores de estructura de mensajería</b>       |                                                                                                         |
| 1001                                             | La estructura del fichero recibido no corresponde con el esquema                                        |
| 1005                                             | Estructura de las cabeceras de WS-Security incorrecta                                                   |
| 1006                                             | La petición ha caducado                                                                                 |
| 1008                                             | No se ha podido establecer conexión                                                                     |
| <b>Errores generales de validación de firmas</b> |                                                                                                         |
| 1101                                             | La firma o sello no son correctos                                                                       |
| 1102                                             | La firma o sello está basada en un certificado de tipo "X" no permitido, solo se permiten los tipos "X" |
| 1103                                             | La firma o sello se ha generado con un certificado distinto al que se indicó al realizar el alta        |
| 1104                                             | El certificado empleado para crear la firma o sello se encuentra revocado.                              |
| 1105                                             | El certificado empleado para crear la firma o sello se encuentra caducado.                              |
| 1106                                             | No se ha obtenido la identificación del cliente                                                         |
| 1107                                             | El cliente identificado no tiene permisos                                                               |
| <b>Errores generales de Formato de campos</b>    |                                                                                                         |
| 1201                                             | Valor NIF del campo "X" es invalido                                                                     |
| 1202                                             | Formato de fecha del campo "X" no válido                                                                |

| CÓDIGO                                                 | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1203                                                   | Los caracteres introducidos en el campo "X" no forman parte del juego de caracteres permitidos                                                                                                    |
| 1204                                                   | Formato del campo "X" no válido                                                                                                                                                                   |
| 1205                                                   | Campo "X" contiene un valor no permitido, solo se permiten los valores "X"<br>Campo "opcion: nivel_seguridad" contiene un valor no permitido, solo se permiten los valores "low substantial high" |
| 1206                                                   | La longitud del campo "X" supera el número máximo de caracteres permitidos "X"                                                                                                                    |
| 1207                                                   | La longitud del campo "X" es menor que el número mínimo de caracteres permitidos "X"                                                                                                              |
| 1208                                                   | Opción "X" no reconocida para "X"                                                                                                                                                                 |
| 1209                                                   | Opción "X" no reconocida para "X"                                                                                                                                                                 |
| 1210                                                   | Falta informar campo obligatorio X                                                                                                                                                                |
| 1211                                                   | El evento no es válido "X"                                                                                                                                                                        |
| 1212                                                   | Fecha inválida, X                                                                                                                                                                                 |
| 1213                                                   | Fecha requerida                                                                                                                                                                                   |
| 1214                                                   | El campo email tiene un formato inválido                                                                                                                                                          |
| <b>ERRORES ESPECÍFICOS QUE DEVUELVE LA DEHU AL PUC</b> |                                                                                                                                                                                                   |
| 201                                                    | Envío actualizado con éxito pero se ignora el acuse pdf (actualizarEnvio)<br>Operación con errores (agregarEnvio). Ver apartado 3.1.2, campo codigoRespuestaGlobal                                |

| CÓDIGO                | DESCRIPCIÓN                                                                           |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 7001                  | Envío con identificador repetido                                                      |
| 7003                  | Identificador del envío no encontrado                                                 |
| 7007                  | El envío no se encuentra en un estado para recibir la opción soloCertificacion a true |
| <a href="#">7008*</a> | El estado ya está actualizado                                                         |
| 7009                  | No asignar "fechaPuestaDisposicion", está por defecto                                 |
| 7010                  | No ha rellenado "fechaPuestaDisposicion"                                              |
| 7011                  | No asignar "fechaExpiracion", está por defecto                                        |
| 7012                  | No ha rellenado "fechaExpiracion"                                                     |
| 7013                  | Formato "fechaPuestaDisposicion" inválida                                             |
| 7014                  | "fechaPuestaDisposicion" está a futuro                                                |
| 7015                  | Formato "fechaExpiracion" inválido                                                    |
| 7016                  | "fechaExpiracion" no es necesaria en Envíos Postales                                  |
| 7017                  | "fechaExpiracion" debe estar a futuro                                                 |
| 7018                  | Puc sin rellenar                                                                      |
| 7019                  | Puc inválido                                                                          |
| 7020                  | Código Organismo no está activo                                                       |
| 7021                  | Código Organismo inexistente                                                          |

\* Consultar apartado [3.4.3](#)

| CÓDIGO                           | DESCRIPCIÓN                                                                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7022                             | Puc inactivo                                                                                      |
| 7023                             | fechaEvento" está a futuro                                                                        |
| 7024                             | "fechaEvento" inválida, debe ser posterior a "fechaPuestaDisposicion"                             |
| <a href="#">7025<sup>†</sup></a> | El envío no está asociado al Nif titular indicado                                                 |
| 7026                             | Pendiente de notificar al PUC                                                                     |
| 7027                             | Error en el control de acceso, el certificado utilizado no está autorizado                        |
| 7028                             | Ha superado el límite de peticiones continuas                                                     |
| 7029                             | Ha superado el límite de peticiones                                                               |
| 7032                             | No ha rellenado "fechaEvento"                                                                     |
| 7033                             | Formato de fecha del campo "fechaEvento" no válido                                                |
| 7034                             | El envío se encuentra en estado "COMPARECIENDO" no se puede actualizar                            |
| 7035                             | Para prorrogar es obligatorio introducir una opción fechaExpiracion o plazoExpiracion             |
| 7036                             | Opciones duplicadas. Solo debe introducirse la opción fechaExpiracion o la opción plazoExpiracion |
| 7037                             | La opción fechaExpiracion no tiene un formato válido, debe enviarse en modo YYYY-MM-DD            |
| 7038                             | El plazo de expiración debe ser un valor numérico mayor que cero                                  |
| 7039                             | 'La fecha de expiración enviada debe ser mayor que la actual                                      |

† Consultar apartado [3.4.3](#)

| CÓDIGO                                                   | DESCRIPCIÓN                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7040                                                     | Existen destinatarios con el mismo NIF                                                                                      |
| 7041                                                     | Operación de expiración no permitida para ese envío                                                                         |
| <b>ERRORES ESPECÍFICOS QUE DEVUELVE EL PUC A LA DEHU</b> |                                                                                                                             |
| 7000                                                     | Se ha producido un error en el PUC                                                                                          |
| 7003                                                     | Identificador del envío no encontrado                                                                                       |
| 7006                                                     | El documento electrónico que está tratando de visualizar no es válido: ha sido anulado o es erróneo. Disculpe las molestias |
| <a href="#">7008<sup>‡</sup></a>                         | El estado ya está actualizado                                                                                               |
| 7050                                                     | El acuse pdf no está bien formado                                                                                           |
| 7201                                                     | El valor NIF del campo "%s" es invalido                                                                                     |
| 7210                                                     | Falta informar campo obligatorio "X"                                                                                        |
| 7211                                                     | El evento no es válido "X". Solo puede tomar los valores 1 (Aceptada), 2 (Rechazada)                                        |
| 7215                                                     | 'El valor del campo operación no es válido                                                                                  |
| 7301                                                     | El envío ha sido comparecido por otra vía                                                                                   |
| 7302                                                     | La notificación está anulada o retirada                                                                                     |
| 7303                                                     | No se puede consultar un envío pendiente                                                                                    |
| 7320                                                     | Receptor no válido                                                                                                          |

<sup>‡</sup> Consultar apartado [3.4.3](#)

## 5.1 Ejemplos de errores

A continuación, mostramos varios ejemplos de formato de la respuesta sobre los dos tipos de errores:

- **Errores de aplicación:**

- **AgregarEnvio()**

```
<SOAP-ENV:Body wsu:Id="Id-ecff3d8f-1fa6-483a-97dd-dac04980f48e">
 <ns1:RespuestaAgregarEnvio>
 <ns1:codigoRespuestaGlobal>201</ns1:codigoRespuestaGlobal>
 <ns1:descripcionRespuestaGlobal>Operación con
errores</ns1:descripcionRespuestaGlobal>
 <ns1:respuestaEnvios>
 <ns1:item>
 <ns1:identificador>5tr6224s46577b7p3416</ns1:identificador>
 <ns1:codigoRespuesta>1210</ns1:codigoRespuesta>
 <ns1:descripcionRespuesta>Falta informar campo obligatorio nif
titular o nif destinatario</ns1:descripcionRespuesta>
 </ns1:item>
 </ns1:respuestaEnvios>
 </ns1:RespuestaAgregarEnvio>
</SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

- **ActualizarEnvio()**

```
<SOAP-ENV:Body wsu:Id="Id-ab325bc1-2bba-4d00-92d2-8fdd1a00753f">
 <ns1:RespuestaActualizarEnvio>
 <ns1:codigoRespuesta>7023</ns1:codigoRespuesta>
 <ns1:descripcionRespuesta>"fechaEvento" está a
futuro</ns1:descripcionRespuesta>
 <ns1:identificador>231022763be995bf40d3</ns1:identificador>
 </ns1:RespuestaActualizarEnvio>
</SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

- PeticionDocumento()

```
<SOAP-ENV:Body wsu:Id="Id-5261d955-4906-4bc5-904e-67284c2b4ec5">
 <ns1:RespuestaPeticionDocumento>
 <codigoRespuesta>7003</codigoRespuesta>
 <descripcionRespuesta>Identificador del envío no
encontrado</descripcionRespuesta>
 <identificador>35313555b473c633830a</identificador>
 </ns1:RespuestaPeticionDocumento>
</SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

- XMLCertificacion()

```
</SOAP-ENV:Header>
<SOAP-ENV:Body wsu:Id="Id-e5eed72b-651f-4b7a-ba2c-b7999bf91e83">
 <ns1:RespuestaXmlCertificacion>
 <ns1:codigoRespuesta>7301</ns1:codigoRespuesta>
 <ns1:descripcionRespuesta>El envío ha sido comparecido por otra
vía</ns1:descripcionRespuesta>
 <ns1:identificador>3a38ebad-f123[...]537be</ns1:identificador>
 </ns1:RespuestaXmlCertificacion>
</SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

- SoapFault:

```
<SOAP-ENV:Body wsu:Id="Id-d2">
 <SOAP-ENV:Fault>
 <faultcode>Receiver</faultcode>
 <faultstring>1105 El certificado empleado para crear la firma o sell
o se encuentra caducado</faultstring>
 </SOAP-ENV:Fault>
</SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

 Nota

El documento presente no cumple con todas las indicaciones sobre accesibilidad recogidas en [la guía de accesibilidad](#) publicada en el PAe.

No se puede cumplir con los caracteres en blanco repetidos porque existen fragmentos de código.

No se puede cumplir con la estructura de las tablas porque existen tablas anidadas.

Si usted encuentra algún tipo de dificultad de accesibilidad o usabilidad en la lectura de este manual o quiere hacernos una sugerencia al respecto, puede abrir una [incidencia al Centro de Servicios](#). Su experiencia personal puede contribuir de forma importante en la progresiva mejora de este documento.

